

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**Zamawiający:** Dom Kultury Świt w Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy

**Przedmiot zamówienia:** marketingowa obsługa agencyjna Arthouse Kołowa, polegająca na projektowaniu grafik i obsłudze strony internetowej w okresie styczeń-grudzień 2024 r.

### Opis przedmiotu zamówienia:

1. Projektowanie grafik promujących ofertę kulturalną i sportową Arthouse Kołowa – placówki Domu Kultury ŚWIT, mieszczącej się pod adresem ul. Kołowa 18, 03-536 Warszawa.
2. Obsługa strony internetowej Arthouse Kołowa – [www.arthousekolowa.pl](http://www.arthousekolowa.pl), w zakresie:
  - bieżącego monitoringu strony pod kątem funkcjonowania technicznego tj. aktualizacji systemu i tzw. wtyczek, stały nadzór nad bezpieczeństwem strony, usuwanie ewentualnych błędów i awarii powstałych w wyniku aktualizacji,
  - dbanie o poprawne wyświetlanie się witryny na urządzeniach mobilnych,
  - dbanie o zgodność strony internetowej i publikowanych treści z Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r.
  - wykonywanie grafik na stronę, zgodnie z zapotrzebowaniem zamawiającego
  - wykonywanie aktualizacji treści tekstowych na stronie, zgodnie z zamówieniem zamawiającego
  - wykonywanie projektów grafik do druku

### Termin i sposób złożenia oferty:

Oferty podpisane imiennie przez osobę reprezentującą podmiot Wykonawcy w formie pdf proszę wysłać do 08.01.2024 r. do godz. 10:00 na adres [kontakt@arthousekolowa.pl](mailto:kontakt@arthousekolowa.pl). W tytule proszę wpisać: „oferta obsługa stała Arthouse”.

W ramach oferty należy złożyć formularz ofertowy Zamawiającego wraz z referencjami potwierdzającymi doświadczenie Wykonawcy.

### Termin realizacji:

Stać obsługa w terminie od stycznia do grudnia 2024 r.

Proszę o wskazanie miesięcznego kosztu usługi (ryczałt) – netto i brutto.

### Kryteria:

60% cena

40 % doświadczenie agencji w obszarze marketingu

Punktacja dla kryterium: doświadczenie

<b>Punktacja</b>	<b>Rodzaj doświadczenia</b>
40 pkt.	Realizacja stałej* obsługi graficznej i prowadzenia strony internetowej dla 4 i więcej instytucji publicznych i/lub podmiotów gospodarczych i/lub organizacji pozarządowych w ostatnich 3 latach.
30 pkt	Realizacja stałej* obsługi graficznej i prowadzenia strony internetowej dla 2 lub 3 instytucji publicznych i/lub podmiotów gospodarczych i/lub organizacji pozarządowych w ostatnich 3 latach.
15 pkt.	Realizacja stałej* obsługi graficznej i prowadzenia strony internetowej dla 1 instytucji publicznej i/lub podmiotu gospodarczego i/lub organizacji pozarządowej w ostatnich 3 latach.
0 pkt.	Brak stałego* klienta

\* stała obsługa: świadczenie usług graficznych i obsługi strony internetowej przez min. 4 miesiące w jednym roku kalendarzowym dla jednego klienta.

#### **Zasady współpracy:**

- rozliczenia miesięczne od stycznia do grudnia 2024 r. na podstawie faktury wystawianej przez Wykonawcę (12 faktur)
- zamawiający ponosi koszt zakupu rocznego dostępu do banku zdjęć,
- Zamawiający wymaga od Wykonawcy utrzymywania standardów dostępności strony internetowej, zgodnie z przepisami o dostępności cyfrowej (odpowiedni kontrast, opisy alternatywne do zdjęć, możliwość powiększenia tekstu)
- Wykonawca jest zobowiązany do projektowania grafik oraz używania logotypów Zamawiającego zgodnie z identyfikacją wizualną Arthouse Kołowa
- przedstawiciel Zamawiającego będzie przekazywał Wykonawcy drogą e-mail treści zamawianych grafik oraz aktualizacji na stronę internetową (brief na zapotrzebowanie). Szacuje się 10 rodzajów grafik (na 10 różnych wydarzeń/zajęć) miesięcznie w różnych formatach – plakat, covery FB, formaty grafik na stronę [www.arthousekolowa.pl](http://www.arthousekolowa.pl) oraz taką samą liczbę aktualizacji treści na stronie internetowej.
- w zakres współpracy, która jest przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego, nie wchodzi zamówienia wykraczające poza typową, stałą obsługę strony internetowej oraz usługę projektowania grafik promujących ofertę wydarzeń i zajęć Arthouse Kołowa (np. znacząca przebudowa strony internetowej, zamówienia specjalne wymagające znacznego nakładu czasu i pracy itp.)

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Logotypy Arthouse Kołowa